



Kungsörstorp

HOTELL & KONFERENS

Kungsörstorp etiska koder

Ledorden för företaget ska vara ärlighet, omtanke och respekt för samhällets spelregler.

Kungsörstorp och dess personal ska på ett professionellt sätt tillämpa & efterleva följande uppträdandekoder

1. Följa svenska lagar & regler.
2. Se till att följa avtal med kunder & samarbetspartners.
3. Hålla en hög professionell standard genom att ständigt jobba framåt och vid behov utbilda sig för att upprätthålla sin yrkesskicklighet.
4. Agera ärligt & rättvist då man företräder företaget.

I relation till våra kunder ska Kungsörstorp och dess anställda:

1. Leverera professionell service och upplevelse, med hög standard, gentemot våra kunder.
2. Agera troget mot våra samarbetspartner och leverantörer.
3. Upplys samarbetspartners & leverantörer om eventuella intressekonflikter, eller hur de kan undvikas.
4. Snabbt & professionellt ta tag i, och åtgärda, eventuella klagomål från gäster eller samarbetspartners.
5. Göra vad man kan för att lösa eventuella klagomål genom kommunikation & rimlig kompensation.
6. Agera oberoende & hederligt i alla arbetssituationer med både gäster & kollegor.
7. Inte tala nedvärderande, eller sprida falska rykten om konkurrenter.
8. Direkt tillkännage eventuella intressekonflikter som kan uppstå med gäster, samarbetspartner eller leverantörer.
9. Leverera en säker, hälsosam arbetsmiljö för gäster, medarbetare och leverantörer.
10. Sträva efter att kunder och potentiella kunder blir informerade om våra priser och prissättning i förväg.
11. Agera efter och följ Visitas regler och rekommendationer för Seriöst företagande, Trygghet för anställda, Trygghet för gäster & kunder, Trygghet för affärspartners, Ansvarstagande & Tydlighet
12. Motverka all form av diskriminering.